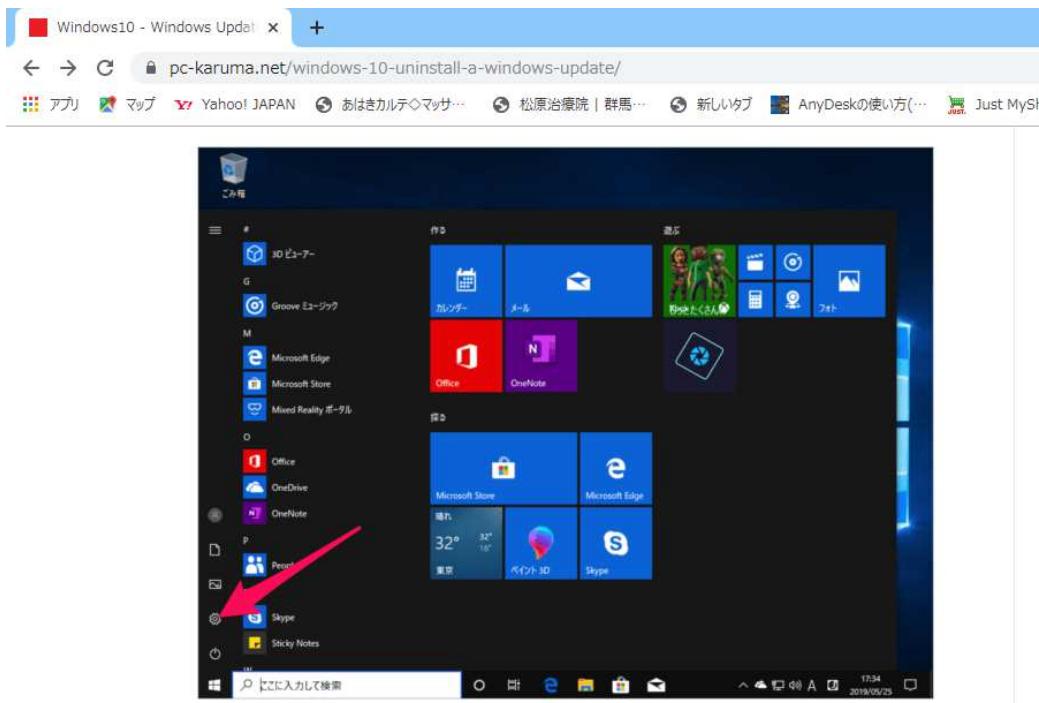


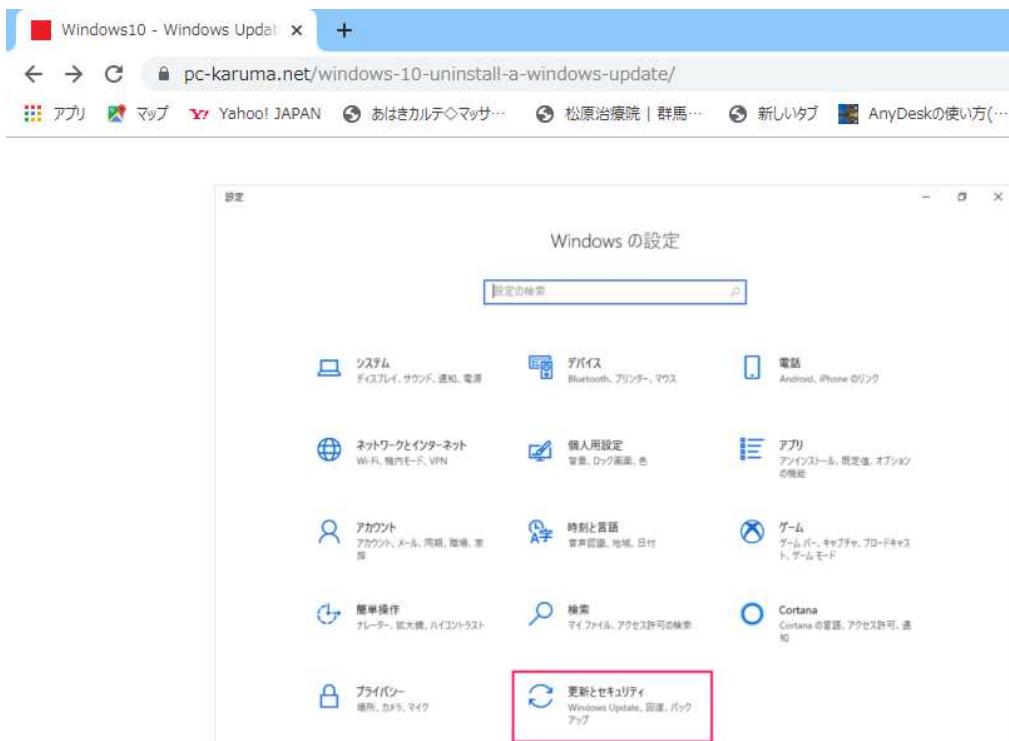
# ※あはきカルテ 「クエリ は破損しています」エラーの対応方法について

原因:マイクロソフトの Windows のアップデートが原因のようです。

次の手順で Office のバージョンに合わせて更新プログラムをアンインストールしてみてください。

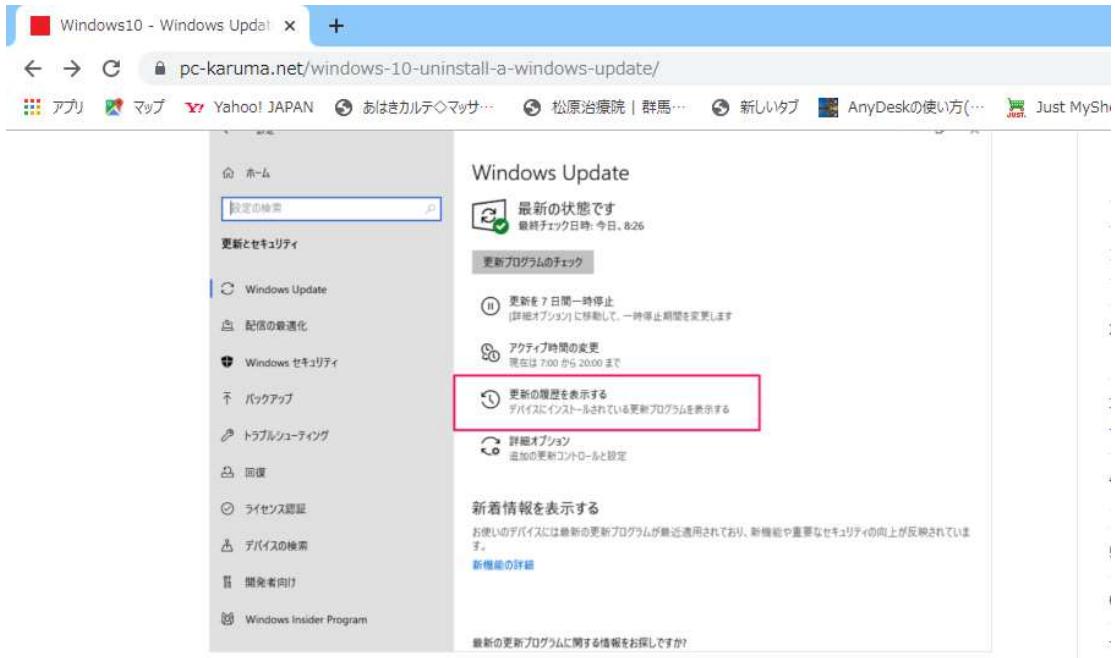


スタートメニューの「歯車」アイコンをクリックします。



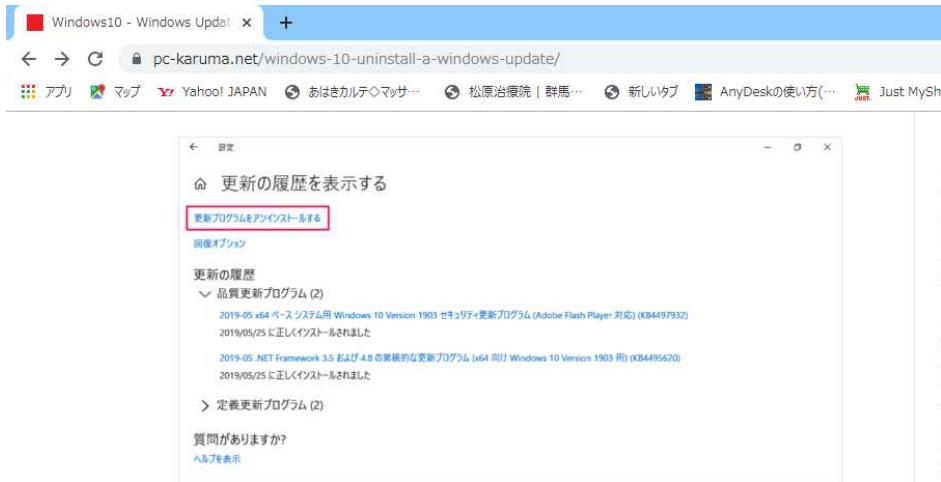
Windowsの設定です。

「更新とセキュリティ」をクリックしましょう。



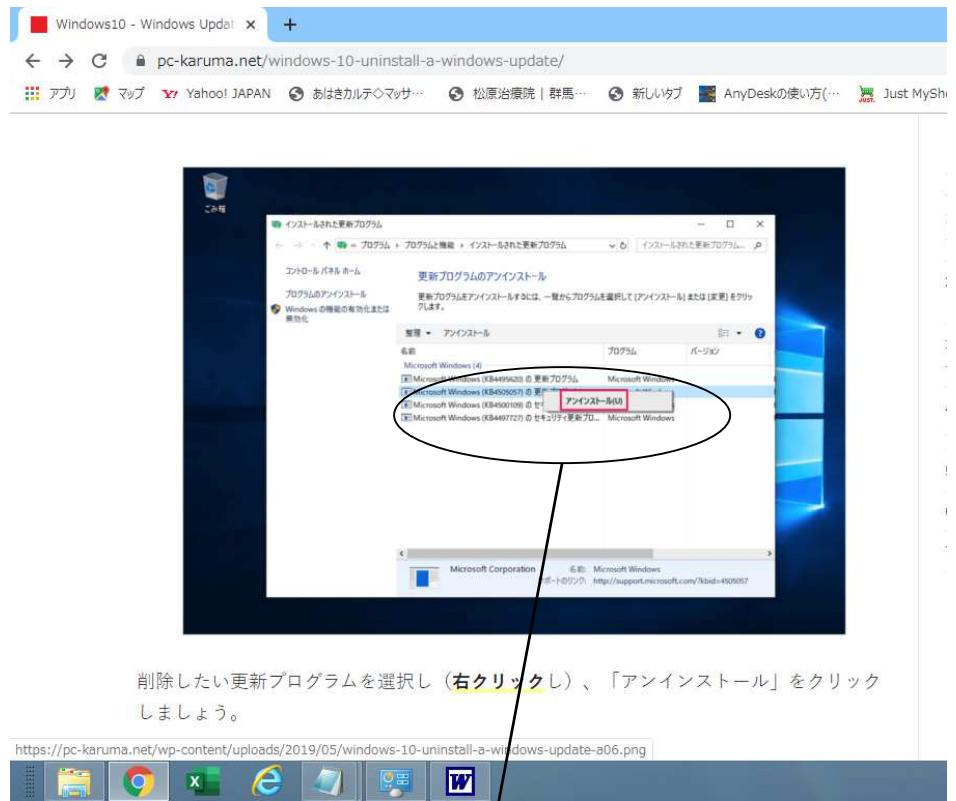
Windows Update です。

「更新の履歴を表示する」をクリックします。



すると、このように「更新の履歴」が表示されます。

「更新プログラムをアンインストールする」をクリックしましょう。



Office のバージョンに合わせて下記の更新プログラムをアンインストールしてみてください。

• Office 2016

KB4484113

KB4484148

• Office 2013

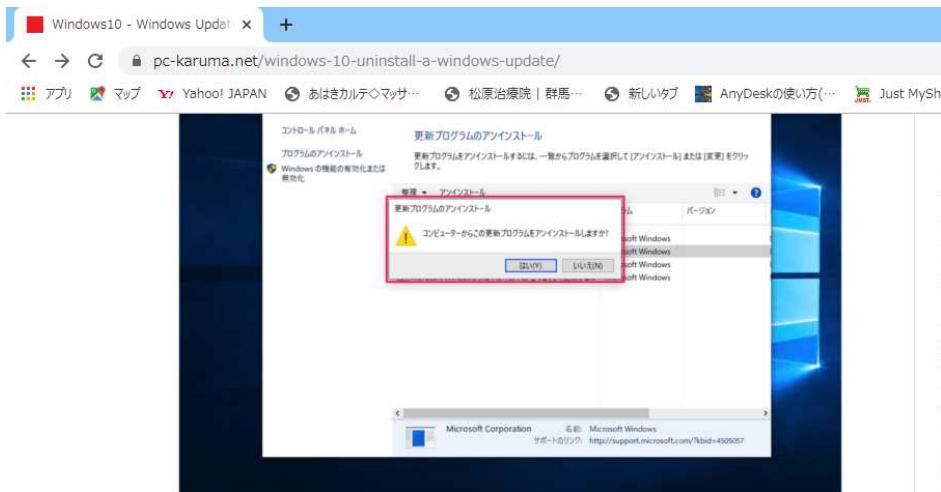
KB4484119

KB4484152

• Office 2010

KB4484127

KB4484160



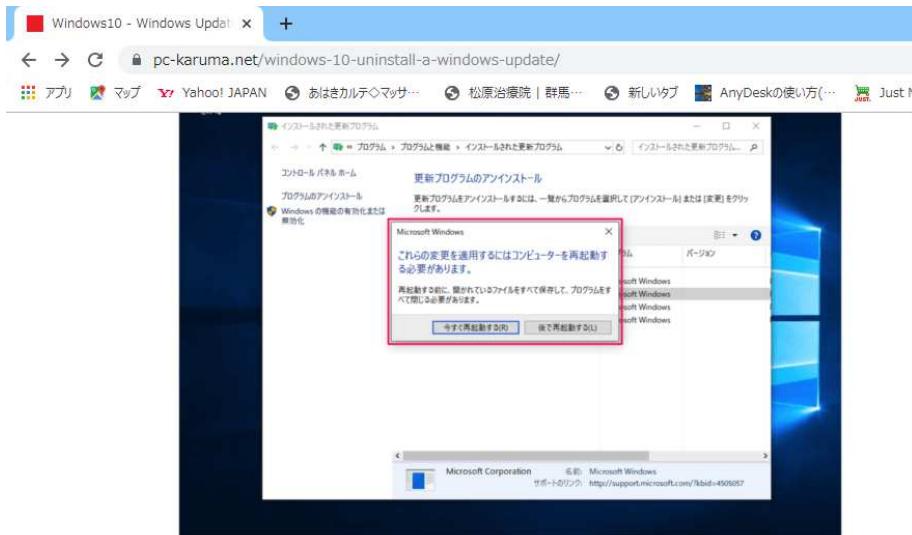
すると、次のポップアップが表示されるので

※ 更新プログラムのアンインストール  
コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか？

「はい」をクリックします。



更新プログラムのアンインストールが始まり、終了後  
以下の画面が表示されれば



更新プログラムによっては、再起動が必要になります。

※ これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する必要があります。

「今すぐ再起動する」をクリックしましょう。

